



CONDITIONS GENERALES DE VENTE EXAMENS

INSCRIPTION :

Le paiement des examens se fait au moment de l'inscription. Une inscription à un examen est confirmée une fois que Lyon Bleu a le paiement.

Les inscriptions aux différents examens se font via le logiciel Calendly.

TCF : Un délai de 30 jours doit être respecté entre chaque passage.

DELAI D'INSCRIPTION (sous réserve de places disponibles) :

- **TCF IRN sur ordinateur** : Jusqu'à 48h avant la date de l'examen
- **TCF TP sur ordinateur** : jusqu'à 5 jours avant la date de l'examen
- **TCF Québec sur ordinateur** : jusqu'à 5 jours avant la date de l'examen
- **TCF Canada sur ordinateur** : jusqu'à 5 jours avant la date de l'examen

Aucune inscription parvenue au service hors délais ne sera prise en compte.

ANNULATION DE L'INSCRIPTION :

Toute inscription est définitive et aucun remboursement ne sera possible.

Plus de 30 jours avant l'examen → Possibilité de décaler la date de l'examen.

Moins de 30 jours avant l'examen → Aucune possibilité de changement de date.

Cas de force majeure : Sur présentation de justificatifs valables traduits en français (maladie du candidat ou de décès d'un proche), Lyon Bleu International s'engage à changer la date de l'examen sous réserve d'acceptation du changement de date par France Éducation International.

CONDITIONS DE PASSATION :

Les conditions de passation des épreuves sont fournies par les certificateurs.

Si un candidat se présente avec du retard, le centre de passation lui refusera l'accès à la salle d'examen.

Les candidats ne peuvent pas choisir l'horaire de l'examen oral pour le TCF IRN, le TCF Québec, le TCF Canada et le TCF TP.

FRAUDE :

Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée. La personne responsable d'une infraction encourt des sanctions pouvant aller jusqu'à une interdiction de se présenter à un examen pendant cinq ans.



RESULTATS :

Les résultats définitifs sont disponibles sous 15 jours ouvrés.
En cas d'échec, le candidat peut se réinscrire : après 30 jours

Après réception d'un mail indiquant la disponibilité des résultats, les candidats sont invités à venir les chercher au centre munis de leur pièce d'identité. Aucun résultat ne sera communiqué par mail ou par téléphone.
L'envoi des résultats par voie postale s'effectue obligatoirement en recommandé après règlement des frais d'envoi de 10€ pour une adresse en France métropolitaine et 15€ pour une adresse à l'étranger.

RECLAMATION :

Les réclamations doivent être effectuées par écrit et par voie postale à Lyon Bleu International, 82 rue Duguesclin, 69006 Lyon ou par email à exam@lyon-bleu.fr.