

Guide d'accueil en famille

Informations étudiants

Lyon Bleu International,
école de Français langue étrangère



Vous avez choisi un hébergement en famille française pour **pratiquer le français et partager la vie de personnes françaises.**

Les familles d'accueil sont naturellement représentatives de la société du pays. Elles peuvent être de milieux sociaux, ethniques ou religieux très divers. Il peut s'agir de familles avec ou sans enfants, monoparentales, couples de même sexe, personnes seules, retraitées...

Les participants doivent être prêts à accepter d'être placés dans une famille d'un milieu différent du leur.

Voici quelques **informations utiles pour votre séjour** auprès de la famille que Lyon Bleu a sélectionnée pour vous.



X



KEEP
LEARNING
FRENCH

1. Accueil

Lyon Bleu vous envoie **une présentation de la famille**. Vous y trouverez **l'adresse mail de la famille**. Vous devez prendre **contact directement avec la famille pour vous présenter et organiser l'arrivée**.

La famille reçoit également un document qui vous présente et sur lequel votre adresse mail est mentionnée lorsqu'elle nous a été communiquée.



2. Arrivée le premier jour

Nous demandons à la famille **d'aller vous chercher le jour de l'arrivée à l'une des deux gares du centre de Lyon** (accueil dans le hall de la gare Part-Dieu ou Perrache, ou à l'arrêt Part-Dieu Vilette de la navette Rhônexpress qui relie l'aéroport au centre-ville).

Vous pouvez arriver **entre 9h00 et 22h30**.

Lyon Bleu demande aux familles de se rendre disponibles le jour de votre arrivée et si la famille a un empêchement important, **elle prévient Lyon Bleu ou vous prévient directement**.



Il est très important de consulter ses mails de manière quotidienne et de bien prendre connaissance de toutes les informations transmises.



3. Mise à disposition d'un espace

Sauf demande contraire, **la chambre individuelle doit rester individuelle.** Vous devez pouvoir y travailler, donc disposer d'un bureau et d'un éclairage adéquats. La chambre est **chauffée en période de froid.** Comme les élèves travaillent souvent le soir, nous demandons à nos familles de chauffer la chambre jusqu'à 22 heures en hiver.

Vous disposez des clés du logement durant la période de votre séjour. Il est indispensable d'en prendre grand soin. Vous avez la responsabilité de garder les clés avec vous et de **ne pas les perdre ou les laisser sans surveillance.**



4. La chambre

La chambre que vous occuperez devra être maintenue propre et rangée durant toute la période de votre séjour et vous êtes également responsable des éventuels dommages causés chez votre famille d'accueil.

Mobilier indispensable dans la chambre : lit, rangement, penderie, bureau, éclairage, chaise.



X



KEEP
LEARNING
FRENCH

5. Les autres pièces du foyer

Vous devez avoir accès à la **salle de bains** et pouvoir prendre au moins une douche par jour. Les **toilettes** et la salle de bains peuvent être individuelles ou partagées.

Vous devez également pouvoir accéder aux **parties communes** (salon, salle à manger, cuisine, autre) puisque la famille s'engage à vous recevoir dans un esprit d'accueil et de partage.



6. Ménage, hygiène, lessive, draps et serviettes

Entretien des vêtements : la famille est libre de vous proposer de laver vos affaires ou de vous laisser l'accès à la machine à laver (une machine pleine par semaine minimum).

Les draps et les serviettes sont fournis par la famille et doivent être changés tous les 15 jours minimum.

Vous devez tenir les espaces mis à votre disposition propres et rangés, mais le ménage de fond (aspirateur, nettoyage de la salle de bains...) est assuré par la famille.



7. Repas et utilisation de la cuisine

- Les moments des repas présentent le cadre idéal pour **échanger et mieux connaître votre famille d'accueil française**. Ils permettent également de **mettre en pratique** ce que vous apprenez en cours à Lyon Bleu.
- Sauf demande exceptionnelle, **si vous êtes logés en demi-pension, vous n'avez pas besoin d'accéder à la cuisine pour préparer des repas**. Par contre, vous pouvez disposer d'une petite place dans le frigo pour entreposer des en-cas ou et avoir accès à la cuisine pour des préparations rapides (plats réchauffés, préparations de boissons chaudes, etc.).



a. Demi-pension

- Deux repas doivent être proposés par jour, **le petit-déjeuner et le repas du soir**. Si cela convient mieux aux deux parties pendant les week-ends, le repas du soir peut aussi être remplacé par le déjeuner.
- Lyon Bleu demande à la famille d'accueil de préparer des repas équilibrés et variés, dans l'idéal à partir d'ingrédients frais.



Exemples :

- un **petit-déjeuner « à la française »** se compose d'une boisson chaude, pain / biscottes avec du beurre / de la confiture et/ou des céréales selon les goûts, d'un fruit et/ou d'un jus de fruit.
- un **repas « à la française »** se compose d'une entrée, d'un plat chaud et d'un dessert (fromage, laitage, gâteau ou fruit).



b. B&B ou self-catering

B&B = chambre et petit-déjeuner

- *Self-catering = chambre seule*

- Si vous avez choisi l'une de ces formules, vous devez avoir **accès à la cuisine pour préparer vos repas** (week-ends inclus) et une place sera prévue pour vous dans le frigo et dans un placard.
- Les heures d'accès à la cuisine doivent **être en accord avec le déroulement de la vie familiale**. Comme l'heure de repas peut varier selon les cultures, vous devez vérifier ce point avec votre famille d'accueil.



8. Accès aux différents équipements du logement (TV, Internet...)

- **Les règles générales de la maison font autorité.**

Les familles d'accueil sont sensibles au fait que beaucoup d'élèves apprécient de regarder la télévision pour partager un moment convivial et entraîner leurs compétences linguistiques. Bien sûr, cela n'est pas toujours possible et toutes les familles ne disposent pas d'un poste de télévision.



9. Utilisation/consommation de l'eau et de l'électricité

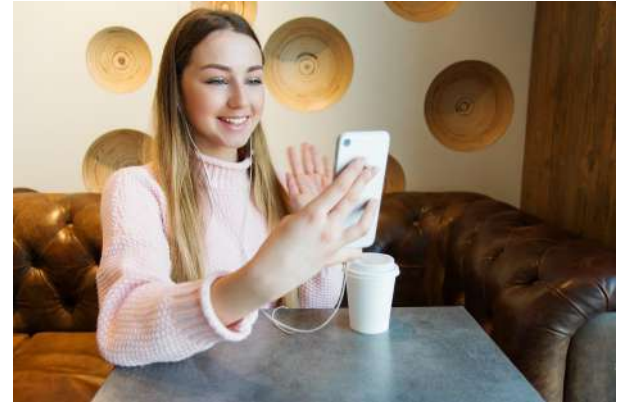


La consommation d'énergie et d'eau a une place importante dans le quotidien des familles françaises. **L'énergie et l'eau coûtent cher**, aussi il vous est demandé de **faire attention à votre consommation** : pensez à éteindre les lumières en sortant d'une pièce, ne laissez pas le chauffage allumé trop longtemps ou trop fort, limitez le temps de douche surtout lorsque vous êtes hébergés dans une famille d'accueil nombreuse...



10. Téléphone

- **Vous ne devez pas utiliser le téléphone de la famille** sauf autorisation ou pour vous faire appeler.
- Il est important de **vérifier auprès de votre famille d'accueil à quels horaires vous pouvez vous faire appeler sur le téléphone fixe** familial (attention aux décalages horaires !)



11. Règles de vie (1)

- L'échange est basé sur la *confiance*. Chacun doit faire preuve de respect et de bonne intelligence pour une bonne entente.
- La langue d'usage au quotidien est le **français**. Lyon Bleu ne place jamais deux personnes de la même langue maternelle dans une même famille. Si une famille reçoit des étudiants d'autres écoles que Lyon Bleu, elle s'engage à respecter cette règle.
- La famille doit être disponible à l'échange et à la conversation. Cependant, elle conserve la liberté d'être ponctuellement absente du logement (week-end, soirée...). **Elle doit vous informer de ses absences** et doit s'organiser avec vous pour la préparation des repas correspondants.



11. Règles de vie (2)

- Si vous vous absentez pour un repas, une nuit ou un week-end, **vous devez informer la famille de votre absence.**
- Les règles d'usage dans la famille sont les règles de vie quotidienne. N'hésitez pas à parler avec votre famille d'accueil concernant certains aspects importants concernant votre manière de vivre au quotidien.
- **Il est interdit d'inviter des amis chez votre famille d'accueil, sans en avoir discuté au préalable et avoir obtenu l'accord de la famille.** De même, il est interdit d'inviter une personne étrangère à passer la nuit dans votre chambre sans l'autorisation de votre famille d'accueil.



12. Paiement et reçus

- Lyon Bleu s'occupe de l'organisation de votre hébergement, ainsi que du paiement à la famille d'accueil.
- La semaine d'hébergement se calcule du **dimanche d'arrivée au samedi de départ**.
- Le tarif pour une nuit supplémentaire est de :
 - **40 €** en self catering (chambre seule)
 - **45 €** en B&B
 - **50 €** en demi-pension.

Les nuits supplémentaires seront validées uniquement sous réserve de disponibilité.



13. Assurance

- Vous devez avoir une **assurance maladie** et une **assurance responsabilité civile** avant d'arriver en France. Veillez à avoir avec vous des documents prouvant que vous êtes assuré.
- L'assurance maladie servira à prendre en charge les frais médicaux que vous pourriez avoir à payer.
- L'assurance Responsabilité Civile vous servira à dédommager la famille si vous provoquez un dommage chez elle (objets cassés ou perte des clés par exemple).
- La famille et son logement sont également assurés en responsabilité civile.



14. Vacances

- Si vous partez en vacances au milieu de votre séjour et sans prévenir, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement concernant le prix du logement.
- **En cas d'absence** : si vous partez pendant une semaine minimum, et si vous prévenez Lyon Bleu au moins deux semaines à l'avance, vous devrez payer :
 - **75 €** si vous êtes en self-catering ou en B&B
 - **100 €** si vous êtes en demi-pension



Un remboursement peut être étudié au cas par cas si l'étudiant libère sa chambre pour que Lyon Bleu puisse placer un autre étudiant pendant son absence.



15. Absences de la famille

- Si la famille d'accueil part en week-end pendant votre séjour, la famille doit vous informer à l'avance de son absence et en informer Lyon Bleu. La famille doit vous communiquer **un numéro de téléphone où vous pouvez la joindre en cas d'urgence.**



- Si vous êtes logé en demi-pension, **la famille doit vous préparer le repas du soir du ou des jour(s) où elle est absente.**



16. Demande de changement de famille

- Si vous souhaitez **changer de logement** pour des raisons pratiques ou personnelles, vous devez soumettre votre demande par écrit à la personne en charge de votre inscription et à la directrice de Lyon Bleu.

Votre demande sera examinée et sera suivie d'un entretien pour en discuter. Lyon Bleu répondra favorablement à votre demande si les motifs paraissent justifiés.

- Une procédure équivalente est mise en place pour une famille qui ne souhaiterait pas garder un étudiant.
- *La communication et l'ouverture d'esprit* sont indispensables de part et d'autre pour la réussite du séjour. **N'hésitez pas à parler de tout sujet** concernant la qualité de l'accueil que vous recevez à votre famille d'accueil et/ou à la personne administrative référente et à la directrice de Lyon Bleu International.



17. Étudiants mineurs

- Si vous êtes mineur, vos parents devront signer **une autorisation parentale et le règlement intérieur pour les élèves mineurs**.
- Ce document explique vos droits et devoirs à Lyon Bleu et chez la famille d'accueil. Vos parents devront également indiquer un horaire de couvre-feu **vous autorisant à sortir jusqu'à une heure précise**. La famille d'accueil signale à Lyon Bleu si vous ne respectez pas ces restrictions.



18. Politique qualité de Lyon Bleu

- Lyon Bleu sélectionne ses familles d'accueil pour **leur sérieux et leur volonté de rencontrer et intégrer des étudiants étrangers.**
- Nous demandons à nos familles de signer une **Charte d'engagement** qui garantit un standard de service et un accueil demandé par Lyon Bleu. De plus, nous avons un système de visite et de contrôle des familles qui travaillent avec l'école.
- Nous demandons aussi à nos étudiants de remplir un **questionnaire de satisfaction à la fin de leur première semaine et à la fin du séjour**, pour prendre en compte les remarques et pour maintenir nos standards de qualité.



Contact avec Lyon Bleu

L'équipe administrative de Lyon Bleu est joignable du **lundi au vendredi**, de 8h30 à 17h30.

En dehors de ces horaires, et en cas d'extrême **urgence** uniquement, voici le numéro d'astreinte :
07.81.52.14.21.

Merci de privilégier les contacts par email (logement@lyon-bleu.fr)



Bella
Coordinatrice séjours



Ketty
Coordinatrice séjours



Cécile
Directrice



Sandra
Coordinatrice séjours



Jessica
Coordinatrice séjours



X



KEEP
LEARNING
FRENCH

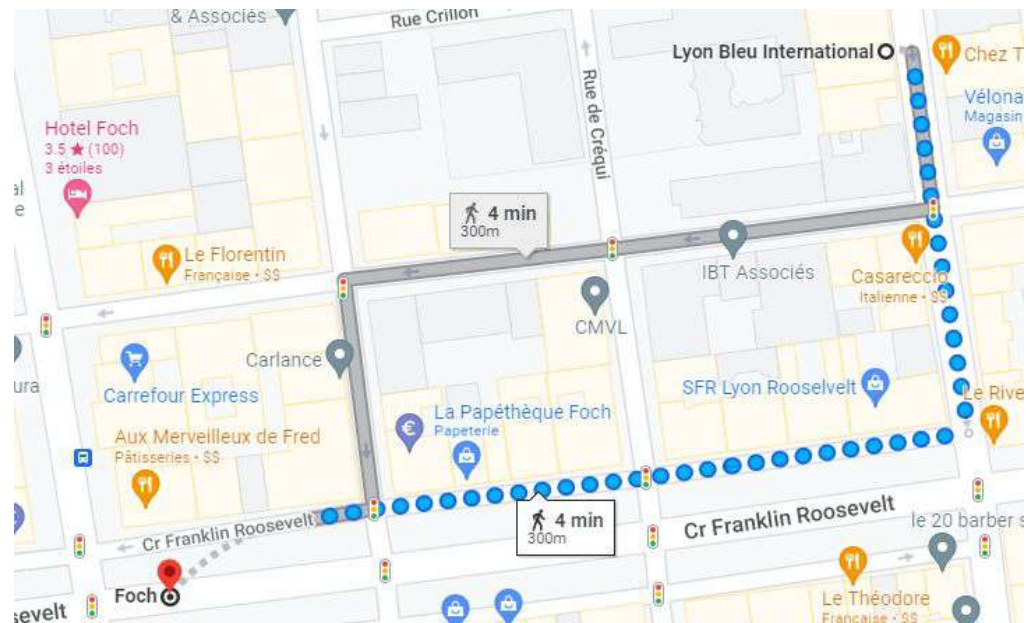
Lyon Bleu International

82, rue Duguesclin

69006 Lyon

+33 (0)4 37 48 00 26

logement@lyon-bleu.fr



X



KEEP
LEARNING
FRENCH