



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EXAMENS

INSCRIPTION :

Le paiement des examens se fait au moment de l'inscription. Une inscription à un examen est confirmée une fois que Lyon Bleu a le paiement.

Les inscriptions aux différents examens se font en ligne sur un formulaire dédié.

TCF : Un délai de 20 jours doit être respecté entre chaque passage.

DELF/DALF : Un candidat peut s'inscrire à une seule session à la fois. Il ne peut pas s'inscrire à une nouvelle session s'il est en attente de résultats.

DÉLAI D'INSCRIPTION (sous réserve de places disponibles) :

- **TCF IRN sur ordinateur :** Jusqu'à 72h avant la date de l'examen
- **TCF TP sur ordinateur :** jusqu'à 72h avant la date de l'examen
- **TCF Canada sur ordinateur :** jusqu'à 72h avant la date de l'examen
- **Delf ou Dalf :** jusqu'à 1 mois avant la date de l'examen écrit

Aucune inscription parvenue au service hors délais ne sera prise en compte.

ANNULATION DE L'INSCRIPTION :

Toute inscription est définitive et aucun remboursement ne sera possible.

Plus de 30 jours avant l'examen ☑ Possibilité de décaler la date de l'examen.

Moins de 30 jours avant l'examen ☑ Aucune possibilité de changement de date.

Cas de force majeure : Sur présentation de justificatifs valables traduits en français (maladie du candidat, décès d'un proche...), Lyon Bleu International s'engage à changer la date de l'examen sous réserve d'acceptation du changement de date par France Éducation International.

CONDITIONS DE PASSATION :

Les conditions de passation des épreuves sont fournies par les certificateurs.

Si un candidat se présente avec du retard, le centre de passation lui refusera l'accès à la salle d'examen.

Pour le TCF, l'oral est le même jour que l'examen sur ordinateur.



Les candidats ne peuvent pas choisir l'horaire de l'examen oral pour le TCF IRN, le TCF Canada et le TCF TP.

Pour le Delf et le DalF, l'oral est prévu dans la journée ou un autre jour de la semaine, toujours après l'examen écrit.

FRAUDE :

Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée. La personne responsable d'une infraction encourt des sanctions pouvant aller jusqu'à une interdiction de se présenter à un examen pendant cinq ans.

RÉSULTATS :

Pour le TCF :

Les résultats définitifs sont disponibles sous 15 jours ouvrés.

En cas d'échec, le candidat peut se réinscrire après 20 jours.

L'attestation de résultats est transmise par email sous format pdf. Il est possible de demander de venir récupérer l'attestation imprimée à l'école.

Pour le DELF/DALF :

Les résultats définitifs sont disponibles entre 1 et 2 mois après la date d'examen.

Après réception d'un email indiquant la disponibilité des résultats, les candidats sont invités à venir les chercher au centre munis de leur pièce d'identité. Aucun résultat ne sera communiqué par email ou par téléphone.

L'envoi des résultats par voie postale s'effectue obligatoirement en recommandé après règlement des frais d'envoi de 10€ pour une adresse en France métropolitaine et 15€ pour une adresse à l'étranger.

CONSULTATION DES COPIES ET RETOURS PÉDAGOGIQUES POUR LE DELF/DALF :

Quel que soit le résultat de l'épreuve, les candidats peuvent avoir accès à leurs copies. Pour ce faire, le candidat doit obligatoirement prendre rendez-vous : pedagogie@lyon-bleu.fr.

RÉCLAMATION :

Les réclamations doivent être effectuées par écrit et par voie postale à Lyon Bleu International, 82 rue Duguesclin, 69006 Lyon ou par email à exam@lyon-bleu.fr.